

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte nehmen Sie sich ein wenig Zeit, damit wir unsere Dienst- und Handwerksleistung weiter verbessern können. Bitte bewerten Sie zunächst, wie wichtig Ihnen das einzelne Kriterium ist (1 = sehr wichtig, 4 = egal). Entscheiden Sie dann, wie gut wir dieses Kriterium Ihrer Meinung nach erfüllen (1 = sehr gut, 4 = mangelhaft).

Unsere Kriterien	Wichtigkeit				Bewertung			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Wie sind wir für Sie telefonisch erreichbar								
2 Wie wurden Sie von uns beraten								
3 War unser Angebot für Sie verständlich und transparent								
4 Wurden Vereinbarungen eingehalten								
5 Sind unsere Mitarbeiter freundlich und hilfsbereit								
6 Wie empfinden Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis								
7 Würden Sie uns weiterempfehlen								
Wie wurden Sie auf uns aufmerksam Durch <input type="checkbox"/> Zeitungsanzeige <input type="checkbox"/> Telefonbuch <input type="checkbox"/> Gelbe Seiten <input type="checkbox"/> Flyer <input type="checkbox"/> Empfehlung <input type="checkbox"/> Internet								

Gesundheit und Arbeitssicherheit liegen uns am Herzen.  
Gab es für Sie Auffälligkeiten? Haben Sie Tipps und Ratschläge für uns?

Platz für Ihre persönlichen Anmerkungen:

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen.

Sie können uns den Fragebogen unter der Faxnummer: 04131-69960-66 zufaxen oder mit der Post zusenden.

Sie möchten mit uns direkt in Kontakt treten? Das freut uns. Sie erreichen unser Kundenmanagement unter der Telefonnummer: 04131-69960-68. Mo.-Fr. in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr.

Sie möchten, dass wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen? Dann notieren Sie hier Ihre Anschrift gerne auch Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Telefonnummer.